"粤康码"使用指引

(第二版)

一、"粤康码"操作指引

(一)"粤康码"入口

入口一: 扫码登录直达"粤康码"入口



图 1-1 粤康码小程序码

入口二: 登录粤省事小程序首页并进入"粤康码"

在"粤省事"微信小程序点击"粤康码"入口,还可以在粤 省事小程序"疫情防控服务专区"页面进入"粤康码"。

			- 🗆 x
中国移动 26.411 46.411 名 中国联通	r 🕲 🛜 🔕	段7	9% 💌 下午3:34
粤省事			••• •
关于 关注	吉媚		>
我的证明	쮡		全部〉
? 作 4	东省人力资源 上 会保障卡	原和社会保障) *	Ŧ
	• •	0.0	
抗击疫情	青		
粤康码	ぷ 同乘疫情	人 群众监督	555 防疫咨询
一图了	解广东疫 ^{点击查看} ❷	情数据	
	-다 파고	-	

图 1-2 粤省事小程序首页"粤康码"入口



图 1-3 "疫情防控服务专区"页面"粤康码"入口

扫码或点击"粤康码"相应入口,进入粤省事登录页面,按 以下步骤登录。

〈 登录 ···· (○ 〈 登录		• <	••• 数字广东 夸	· 1:21 粤周	am 更码	100%
[́	[A	,≡]			<u>*</u> *明 • 1	管理家庭成员	
请进行微信支付密码登录验证	请进行微信支付	讨密码登录验证			22	92	
✓ 我同意广东省政务服务数据管理局使用我所提交的信息用 快捷登录。查看《用户服务协议》及《隐私政策》	于 我同意广东省政务服务数据	管理局使用我所提交的信息用	盱				
	₩ 割省事 申请	(D		◎正常 37	7.3℃以下	
开始登录	获取你做信文付項与的数 **怡 4*******************************	E名身份证		02-14	4 15:34 广报中	心物业管理处	检测
使用人脸识别登录	使用你的手机是			嘂 我的)粤康码信息	3	>
本服务由数字广东公司提供技术支持 广东省政务服务数据管理局保障您的个人信息安全	改用的435-7019 微信绑定	号码	-	ℓ=健康	ē情况申报		>
	使用其他手机号码				防疫工	作台	
	🕑 已阅读并同	〕意《 授权须知》		M	E		•
	取消	同意授权		网格员	检测员	医护人员	更多
					出示	场景	

图 1-4 登录步骤指引

提示:可通过微信支付密码认证和人脸识别认证登录,若采 用人脸识别登录,建议在刷脸过程中临时取下口罩,便于识别。 如果微信支付密码无法通过认证,请确认是否为本人登录及绑定 本人的银行卡(微信支付密码认证不会产生任何扣费行为)。

(二) "粤康码"功能及使用说明

1.出示"粤康码"





出示场景



2.管理家庭成员

提供切换、管理家庭成员粤康码服务,协助老人、小孩及操 作困难的家庭成员出示粤康码。

•••• 数字广东 令	1:21 AM	100%	••••• 数字广东 令	1:21 AM	100% 🗖
<	粤康码	••• • •	<	家庭成员管理	••• •
李*8	月• 管理家庭成	员	家庭成	员管理	
	-		傅立叶		
	للاهد		证件类型	ħ	居民身份证
3	ч а у		证件号码	44******	******17
	DK X		傅海缇		
0	正堂 37.3℃以下		证件类型	Figure 1	居民身份证
02-14 15:3	34 广报中心物业管理	星处检测	证件号码	44******	******17
嘂 我的粤剧	康码信息	>		删除成员	
健康情 □	兄申报	>	傅海峰		
			证件类型	h	居民身份证
	时点工作人		证件号码	44******	******17
	防役工作合			皇帝	
				添加家庭成员	
网格员 检	测员 医护人员	夏 更多			

图 1-6 管理家庭成员界面

3.关于"粤康码"红码

确诊病例和核酸阳性人员、疑似病例、密切接触者、疫情地 输入人员、集中隔离人员、居家隔离人员六种情形人员,粤康码 背景为红色,可查看标记为红色的原因及解除红色标记的指引。



图 1-7 粤康码背景色

4.申报健康情况

•••••• 数字广东 令 く	1:21 AM 100 ⁴ 健康申报记录 •••	•	く 健康自主申报 ・・・ ④
健康申	报记录 全部来》	*	每日申报
李四	正常	>	
申报来源 申报时间 申报方式	个人健康申招 2020-02-16 16:35 他人代埠		组织机构成员健康申报 > 受组织机构邀请每日完成健康申报的个人,可绑定对应组织。每日申报的健康数据,将 汇总至已绑定的组织查看
李四	发热	>	
申报来源 申报时间 申报方式	组织机构成员健康申托 2020-02-13 12:23 本人填写		个人健康甲报 参普通个人每日也可完成健康申报,便于接受检查时,快速出示"粤康码",关联展示已申报的健康数据

图 1-8 健康申报界面

5.查看本人及家庭成员的健康情况

<	粤康码信息	•• •
李晓明		
159***3021 /	44**********22	
重点人群核查	情况	
密切接触者		是
外省健康情况		
证明描述	四川省卫生健周 2020年2月18日约 开具了返	₹委员会已于 計李晓明同志 ≤客健康证明
健康证领取时 间	2	2020-02-18
拟出行时间	2	020-02-20
拟出行方式		自驾
目的地	广东省广	-州市天河区
健康证详情		点击查看

图 1-9 查看外省健康证明

••••• ?		1:21 AM	100% 🗖
<	解除医常	学观察电子告	知书・・・ ⊙
告知]书		
医学	观察对象	象信息	
姓名			傅立叶
性别			男
证件类	빈	2生服务中心内	的地居民身份证
证件号码	马中心	44****	***********17
手机号			132******9
户籍所有	主地 1	广州市	5荔湾区沙面街
户籍地址	止 善	3宝路32号时代	华庭T25-803
解除	医学观察	察告知书信	息
解除日期	明		2020-02-09
出具单位	立所在地	广州市	5荔湾区沙面街
出具单伯	立名称	沙面街	行卫生服务中心
出具日期	明。中心		2020-02-09

图 1-10 解除医学观察电子告知书界面

入粤登记历史记录

2020/03/01 13:43

出发城市	湖北省武汉市
到达城市	广东省广州市
个人情况	14天内有武汉市居住或旅行史
检测结果	正常
检测人员	G4京港澳高速检查员
检测地址	广东省韶关市乐昌县

2020/03/01 22:15

湖北省武汉市	出发城市
广东省广州市	到达城市
14天内有武汉市居住或旅行史	个人情况
正常	检测结果
G4京港澳高速检查员	检测人员
广东省韶关市乐昌县	检测地址

图 1-11 入粤登记历史记录界面

••••• 数字广东 🗢	1:21 AM	100%
<	健康申报记录	••• •
健康申	报记录	全部来源 ·
李四		正常 >
申报来源	\uparrow	人健康申报
申报时间	2020-0	02–16 16:35
申报方式		他人代填
李四		发热 >
申报来源	组织机构成	员健康申报
申报时间	2020-0	02–13 12:23
申报方式		本人填写
李四		正常 >
申报来源		格信息采集
申报时间	2020-0	02–11 10:56
申报方式		网格员代填

图 1-12 健康申报历史记录界面

●●●●● 数字广东 令	1:21 AM	100% 🔳
<	体温检测记录	••• •
全部成员	• 全部	『类型・
傅立叶		正常
检测时间	2020/	01/21 12:31
检测场所	入粤登记	XXX检查站
检测员姓名		张三
傅敏		发热
检测时间	2020/	01/21 12:31
检测场所	公共场	i所XXX中心
检测员姓名		张三
傅春秋		正常
检测时间	2020/	01/21 12:31
检测场所	广报中心	物业管理处

图 1-13 体温检测历史界面

二、管理员、检测员、网格员等操作指引

(一)组织机构管理操作指引

"粤政易"移动办公平台已提供"健康上报"功能,已开通 "粤政易"服务的单位,原则上应用该功能进行人员健康管理; "粤康码"组织机构成员健康申报功能适用于"粤政易"服务未 覆盖的单位、非公务人员、来访人员的健康申报管理。"粤康码" 组织机构不支持多层级架构。

管理流程如下图:



图 2-1 组织机构管理操作流程图

1.组织机构管理员操作步骤

(1) 注册、绑定组织机构

组织机构管理员扫描小程序码(或通过"粤省事小程序-粤 康码-防疫工作台-更多-组织机构成员健康情况采集-组织机构管 理员"路径进入),完成实名认证,进入绑定页面填写组织机构 名称、组织机构地址,完成注册绑定(如图 2-3)。 1) "管理员"小程序码如下:



图 2-2 组织机构管理员入口

 2)一个管理员只可绑定一个组织机构,且一个组织机构只 可绑定一个管理员。



图 2-3 组织机构管理员绑定组织机构

(2) 生成、分享组织机构申报码

组织机构管理员绑定成功之后,系统会自动生成"组织机构 申报码"。进入组织机构页面,可通过"复制"分享"组织机构 申报码"给组织单位的各成员(如图 2-3)。注意:组织机构申 报不支持多层级架构。

9:41		.ul ବ 🔳
<	组织机构成员健	康申报 … ⊙
姓名 证件 ⁴	戴永明 65*****	*20
绑定	E组织机构	
肇戌 服务	F市鼎湖区市场监督 5中心	稽理局信息
已绑	定成员数	0
当日	完成申报人数	0
组约	只机构申报码	3
162	754 製制	
请召集 完成每	成员,输入"组织机构申 日健康申报,	报码"进行绑定,

图 2-4 组织机构管理员查看

(3) 查看申报数据

组织机构管理员进入组织机构页面,可查看绑定成员情况、 申报情况等基本统计数据。后续也可按照操作方法指引,通过报 表或看板方式获取更多成员申报数据汇总报表。基于查询数据, 各单位机构可以依据需要进行汇总排查。

2.组织机构成员操作步骤

(1) 绑定组织机构

组织机构成员通过扫小程序码(或通过"粤省事小程序-粤 康码-健康情况申报-组织机构成员健康申报"路径进入),进行 实名登陆,通过输入"组织机构申报码"进行绑定组织机构(如图 2-6)。

1) "普通成员"小程序码如下:



图 2-5 组织机构成员入口

2) 一个成员允许绑定多家组织机构。



图 2-6 成员绑定组织机构

(2) 成员健康信息申报

完成绑定后选择任意机构,跳转申报页面,填写个人健康信息和其他申报信息完成个人健康申报(如图 2-7)。

7:12 🕇			dl 🗟 🔳
<	个人健康	申报	1 0
个人信息	3		
姓名 唐小鹿			
证件号码 65********	*****20		
手机号码 176650913	326		
近期居住地址	t I 定住地址		选择
个人体 正常 37.3	温情况 ℃以下	低热 37.3	3~37.9℃
中热 38-	-39°C	高热 39	PCILE
中热 38- 是否有了	-39℃	高热 39 (可多)	たり 先)

图 2-7 成员申报

(3) 绑定组织机构管理

组织机构成员通过扫小程序码,通过实名登陆,进入绑定列 表页面,可查看已绑定的组织机构信息,并可操作解绑该组织机 构。

绑定组织机构 使用指引 绑定人信息	绑定列表 解绑 广州市足球协会	绑定列表 解掷	绑定列表 取消 □ 广州市足球协会
姓名 唐小鹿 身份证号 65*********20 第定列表 管理 广州市足球协会	广州市荔湾区人民法院	广州市荔湾区人民法院	广州市荔湾区人民法院
-留中报	新聞研定	解除研定	an Li Jakar

图 2-8 绑定组织机构管理

(二)公共场所管理员、检测员操作说明1.公共场所管理员、检测员端服务入口小程序码



图 3-1 公共场所管理员端小程序码



图 3-2 公共场所检测员端小程序码

2.公共场所管理员端、检测员端操作说明

(1) 公共场所管理员

••••• ?	1:21 AM	100% 📟	••••• 🙃	1:21 AM	100%	••••• ?	1:21 AM	10	0% 🔳
<	体温检测	••• •	<	体温检测	••• •	<	体温检测	•••	Θ
绑定场	所		绑定场	所		我的场	杨所	数据	统计
所在区域 请选择所在	区域	选择	所在区域		选择	管理员伯	言息		
	1	ALL T	HOREE HIT IS LE			姓名			张三
场所名称 请输入写字	楼/小区等场所名称	0	场所名称	御守相二	0	公民身份号	码 43***	******	**68
			每人	绑 上 徒 小 (仅可绑定成为一个场所	后的管	绑定信息	3	1	修改
			3	理员,请确认是否绑定	•	所在区域	广州市海	珠区XXXX	街道
_			Ę	双消 确	定	场所名称		广报	中心
1. 每人仅可绑 2. 每个场所仅	定成为一个场所的管理员 可绑定一名管理员,绑定	是; 定成功后生成	1. 每人仅可成 2. 每个场所仅	为一个场所的管理员; (可绑定一名管理员,结	^期 定成功后生成	绑定检测员	数		25
唯一中报码,	明友 放甲 按钨主检测页F	HJ SPAL .	ut		THI T MAKE	场所申护	反码		
						2686	58 复制号码		
						请召集检测 履行场所体	员,输入"场所申报码 温检测登记职责。]"进行绑定	3

图 3-3 公共场所管理员端界面

1) 创建公共场所:公共场所管理员扫描小程序码,进入公 共场所管理员端,填写所在区域、场所名称,确认后即可创建成 功(一个场所只能绑定一个管理员,一个管理员也只能绑定一个 场所,管理员可同时绑定成为检测员)。

2) 生成场所申报码:管理员完成公共场所创建后,进入"我的场所"页面,可通过"复制号码"分享"场所申报码"给该场所的各公共场所检测员。

3) 查看基础数据:公共场所管理员进入"我的场所"页面, 目前支持查看绑定检测员数、当日登记人次等数据。

(2)公共场所检测员

 1) 绑定公共场所:检测员扫描小程序码,通过输入公共场 所管理员提供的"场所申报码"绑定场所(一个场所可以绑定多 个检测员,一个检测员可以绑定多个场所)。



图 3-4 公共场所检测员端-绑定公共场所界面

2)管理我的场所:进入"我的场所"页面,可点击场所名称进入该场所的体温检测页面。同时,支持新增绑定公共场所、

解除绑定公共场所。

••••• ?	1:21 AM	100% 📟	••••• ?	1:21 AM	100% 📟	••••• ?	1:21 AM	100% 페
< 14	本温检测	••• •	<	体温检测	••• •	<	体温检测	••• •
我的场所			我的场	所		我的场	所	
检测员信息			检测员信	息		检测员信	息	
姓名		张三	姓名		张三	姓名		张三
公民身份号码	43****	*******68	公民身份号码	马 43***	*********68	公民身份号码	43***	**********68
选择检测场所		解除绑定	选择检测	」场所	取消	选择检测	场所	取消
广报中心		>	广报中	心		🔽 广报中/	Ъ	
颐德中心		>	顾德中	心		颐德中/	Ċ٠	
	rf 140 (40 m						76.31 677/48	
	们增护足						如北入胜牛却	

图 3-5 公共场所检测员端-管理我的场所界面

3)体温检测与登记:点击"扫描粤康码"扫描市民粤康码, 会自动录入其脱敏的"姓名"和"手机号码",点击"查看健康 信息"可查看其最近一次的个人健康申报记录。根据实际测量的 体温结果,选择对应的体温区间(正常、发热)并提交,将自动 返回上一页,以便检测员继续为其他受检市民检测与登记。



图 3-6 公共场所检测员端-体温检测与登记界面

同时,检测员可使用"体温正常快速打卡",在进出的市民 被检测体温正常时,无需检测员扫码登记,引导其用微信扫描快 速打卡小程序码,即可快速打卡,默认体温正常。

若市民难于找到粤康码,可引导其扫描"体温正常快速打卡"入口下方的小程序码直达粤康码页面。现场有老人、小孩没有手

机,或有操作困难的市民,亲朋好友可以代为出示。在粤康码上 方提供了添加和管理家庭成员,以及切换家庭成员粤康码的入 口,检测员可进行现场引导。

4) 查看基础数据:公共场所检测员进入"我的信息"页面, 目前支持查看累计登记人次、当日登记人次等数据。



图 3-7 公共场所检测员端-我的信息界面 (三)网格管理员端、网格员端操作说明 1.网格管理员、网格员端服务入口小程序码



图 4-1 网格管理员端小程序码



图 4-2 网格员端小程序码

2.网格管理员端、网格员端操作说明

(1) 网格管理员

1) 绑定及生成网格申报码: 网格管理员扫描小程序码, 完成实名认证, 进入绑定页面填写所在区域及网格名称, 生成"网格申报码"。一个管理员只能创建一个网格组织; 如村/社区的

管理员创建该村/社区的组织生成一个"网格申报码"。网格组织一旦创建不可删除,请仔细核对信息后再提交。

-all中国电信	-eli中国电信	・#I 中国电信 ♥ 17:47 @ ♥ 53% ♥) く 网格信息采集 ・・・ ④	・dl 中国电信 寺 17:47 0: ● 53% ● つ く 网格信息采集 ・・・ ◎	at)中国电信 ♥ 17-47 @ ♥ 55% ● 〕 く 网络信息采集 ••• ④
请选择登录方式		创建网格	创建网格	创建网格
○ 人脸识别登录	8	所在区域 请选择 选择	所在区域 广东省广州市天河区石牌街道 选择	所在区域 读选择所在街道 透扬
使用证件信息和人题以利益过, 数束后可算 询, 办理对应证件相关事项		网格名称 请输入	网络名称 xxx村	网络名称 调输入所在组织机构名称
微信支付密码登录 使用微信支付密码验证, 登录后可查询和办 理能分单语(留页支持内结单份证用户)	请进行人脸识别登录验证	管理员手机号码 1378369628 更改	管理员手机号码 1378369628 更改	管理员手机号码 1378
	居民身份证 选择	· 專省事 申请使用 ①	说明: 1. 每人仅可创建一个网络组织并成为网络管理	說明: 1.句,每人仅可创建一个网格组织, 准确认是否创建
请设置默认开关 设置为默认验证方式	姓名 华** ③	你的手机号码	员、请完整相写网络名称。 2. 每个网络组织,仅可绑定一名据银员,绑定成 动后生成强一中报码,请发放中报码至成员用于绑 定。	五、5 2、章 功后至 取消 前定 日子傳 定。
	身份证 4******8 ◎	1992 mm 3 直位相定号码		
rees-sellese Opresserve	● 反光识别 ○ 读数识别		翰认绑定	-
	☑ 我而意广东省政务指务性质管理局使用我所提交的信息用于纯择管金。直着《用户幅务协议》及《隐私政策》 第)	拒绝		确认绑定
	开始人脸识别验证			
	本服务由数字广东公司提供技术支持 广东省政务服务数据管理局保障你的个人信息安全			

图 4-3 网格管理员绑定组织机构

2) 分享网格申报码: 网格管理员绑定成功之后,进入网格 组织页面,可通过"复制"分享"网格申报码"给该网格的其他 成员。

く 网格信	息采集 … ④
网格组织	
管理员信息	修改
姓名	李小花
证件号码	44*****89
手机号码	1378369628
网格信息	修改
所在区域	「东省广州市天河区石牌 街道
网格名称	石牌村办事处
已绑定成员数	20
当日完成申报人数	199
网格申报码	
682369	复制
请召集成员,输入"网格电 完成信息采集工作。	甲报码"进行绑定,

图 4-4 网格管理员查看

3)查看申报数据:网格管理员进入网格组织页面,可查看 绑定成员情况、申报情况等基本统计数据。同时,网格管理员可 按《广东省新冠肺炎防控指挥办疫情防控组关于启用特定人群健 康信息管理系统和粤省事网格员小程序的通知》(粤卫应急函 [2020]30号)开展工作,经上一级管理账号同意授权后,可 通过广东省新型冠状病毒感染特定人群健康信息管理系统,查 看、汇总所属网格重点人群及潜在密切接触者排查管控情况。

(2) 网格员

1) 绑定所属网格:网格员通过扫描小程序码,进行实名登录,通过输入"网格申报码"绑定所属网格。一个网格员可绑定一个或多个网格组织;如网格员负责一个或多个社区/街道,可绑定一个或多个网格组织后,采集该社区/街道的人员健康申报数据。

al 9888£ ♥ 1743 0 ¥ 575.■) < ••• ⊙	uli≑038/3 ❤ 17:47 余間: 〈 登录 •••	os∎) arozei ⊙ <	(◆ 17:47 网格信息采集	• • • • •	ar cœes ♥	17:47 网格信息采集	••• • •	uar ¢otess Φ <	17:47 网格信息采集	⊕ ∎ 535.■ .+- ⊙	aroses ◆ <	17:47 网格信息采集	••• ③
请选择登录方式	F P	绑	定网格		绑定网格	各		绑定网	网格		绑定网	网格组织	
人給识别登录 使用证件信息和人給订用助证、登录后可查	12	182入5 运行27.7	格申报码		输入网档申报码 100000			输入网格申封 876654	249		确认同格名! 广东省广	。 州市天河区石牌街:	直石牌村办
海、介理时应证件相关事项		與相思 1378	手机号码 369628	更改	网络具手机号码 1378369528		更改	输入的申报5 网络员手机4	6有说,清重新输入 649		事处		
微信支付密码登录 使用微信支付密码检证。登录后可查询和办	请进行人脸识别登录验证							137836963	18	更改	13783696	28	更改
理部分事项(留只支持内地身份证用户)	证件类型 居民身份证	tiz g a	當事 申请使用	0	说明: 1. 周低中恒码、1 员贯供。	由钢理员创建主动。	NUNER	說明: 1. 同感幸福 直度供。	药,由果理点创建生成。	诸合内邪理	1.00 a	确认感定 确认更明定的网络组织目	17 87
请设置默认开关 设置为默认验证方式	姓名 华**	◎ 你的	手机号码		2. 输入正确约申1 部定后清确认无证	服钢,可辨定相应的 某。	间接组织。	2、输入正确 绑定后请销	的申报码,可能定组应8 认无证。	洞њ重机。	2.48. 研究3	RH HI	n.,
下一步	身份证 48	1992	■11 9 最低非定身份 1手机导致	~									
厂东省统一身份以证平台、公安系统提供技术支持 厂东省统务服务的将管理路保障您的个人信息安全	◎ 反光识别 🦳 读数识别		超總	允许		查询			查询			确认师定	_
	対応算「た省政長和真哲算管理局使用使用使用 使用于失理登美、金石(局戸課書社会)及(職) 第3	na UR											
	开始人检识别验证												

图 4-5 网格员绑定网格组织

2) 查看绑定网格组织信息: 网格员通过实名登录, 进入个 人信息页面, 点击"查看我的网格组织"可查看已绑定的网格组 织信息,并可操作新增绑定、设为当前组织、解绑该网格组织等 操作。

·利中国电信 中	17:47	@ 0 53%	-41 中国电信 中	17:47	@ @ 53% 🔳 🔿	·* 中国电信 中	17:47	@ @ 53% .	- ● 20日中 14	17:47	@ @ 53% 🔳 🔿	al 우필유접 주	17:47	@ D 63% D	-41中国电信 中	17:47	@ @ 63% ID
< 5	网格信息采集	·•• •	<	网格信息采集	·•• ⊙	<	网格信息采集	·•• ⊙	<	网格信息采集	·•• •	<	网格信息采集	·•• •	<	网格信息采集	·•• •
我的信	息		我的信	息		绑定网	网格		绑定网	格		绑定网	网格		绑定网	略	
所在区域	广东省广州市东	的区石牌街道	所属区域	广东省广州	节天河区石牌街道	网格员信	息	修改	网格员信	息	修改	网格员	言息	修改	网格员们	息	修改
网络名称		石牌村办事处	网格名称		石牌村办事处	姓名		廖小花	姓名		寧小花	姓名		寧小花	姓名		廖小花
第11上作时代 第21章27分段		18大	際は上作可も		18大	证件号码	44**	*****89	证件号码	44	******89	证件号码	4	4******89	证件号码	4-	*******
日均登记次数		68人次	日均登记次载		68人次	手机号码	18693	1652864	手机号码	188	93652864	手机号码	18	693652864	手机号码	18	393652664
今日登记次数		0人次	今日登记次翻		0人次												
						我的网格	\$	波線	我的网格		RC20	我的网	各	题词	我的网杯	ł	Richt
	开始信息采集			开始信息采用		广东省广+ 牌村办事&	h市天河区石牌街道。 と	协石	 广东省广 席村办事 	'州市天河区石牌 处	街道办石	 广东省 牌村式 	1广州市天河区石牌 9事处	#街道办石	Г R	解除绑定 请确认是否解除绑定	洒
ź	看我的网格组织	ŧ	3	豪看我的网格组	织				○ 广东省广 半路办事	"州市海珠区滨江(处	街道办南	○ 广东省 华路办	1广州市海珠区滨江)事处	Ⅱ街道办南	● 「 \$*#8575	R1A (412 (42)	〉南
				扫粤康码													
				手动曼入					_			_					
							新增绑定		设为当前	a织 #	新物						
				取消													

图 4-6 网格员编辑绑定信息

3)信息采集上报:网格员进入个人信息页面,点击"开始信息采集",可选择"手动录入"或"扫粤康码"方式。提交成功后点击下方"继续采集"可再次进入信息采集编辑页面,提高信息采集效率。群众可通过"粤省事"防疫专区展示粤康码供网格员扫码,方便快捷。未经授权的网格员可查看群众最近一次健康申报信息,以及登记本次上门核查信息。如需经过授权,网格管理员需通过系统管理员(各地市上报的人员)的审核,网格员需通过网格管理员在网格员管理平台的审核,即可进行登记信息的统计、详细数据的查看。被授权后的网格员可查看群众全部个人申报信息、所属网格的重点管控人员名单及详细信息。

네 中国电信 🗢	17:47	@ 🖉 53% 🔳	내 中国电信 🗢	17:47	@ 🖉 53% 🔳
<	网格信息采集	••• •	<	网格信息采集	••• •
我的信	恴		我的信	言息	
所在区域 网格名称 累计工作时十 累计登记次数 日均登记次数 今日登记次数	广东省广州市天 5 3 3 3 3	河区石牌街道 石牌村办事处 18天 200人次 68人次 0人次	所属区域 网格名称 累计工作时 累计登记次 日均登记次	广东省广州市3 长 数 数 数	天河区石牌街道 石牌村办事处 18天 200人次 68人次 0人次
	开始信息采集			开始信息采集	
	查看我的网格组织			查看我的网格组织	ł
			r	扫粤康码	
				手动录入	
				取消	

图 4-7 个人信息页面

中国电话 🗢	17:47	@ 🖉 53% 🔳 🗋	əd)中国电信 🗢	17:47	@ 🖉 53% 🔳 🗋	al 中国电信 🗢	17:47		3% 🗩 🗋	al)中国电信 🗢	17:47	@ 0 5	3%
C 1	网格信息采集	•• •	<	网格信息采集	·•• •	<	网格信息采集		۲	<	网格信息采集	•••	•
网格员信息	息		个人体温	且情况		健康管理	里情况				戓功		
姓名			正常37.33	こ以下 低热正常	137.3-37.9°C	是否确认为容	切接触者		0	您的走访信息	已提交成功! 点击下方	"继续采集	1735
44.28			高热39°C	以上 中熱	38-39°C	管理措施	奄			可超短近行居	民信息米集。		
址件央型 内地居民身份证			星丕右下	5.501/書);0.2 ()	可名讲)	第中開	ж						
身份证号				·····································	-122 V21	() 居家開	я			0	继续采集		
44***********89			Marana	HT TELO IN AN (1110,001)) 2.		无					饭回黄雨		
居民信息						開高开始时间	1				ALL H A		
居民姓名 语输入居民姓名			25% m 48		was shaw	请选择			选择				
证件类型			(1) 10 首件框	状・之力、精仲差、	國、友施	喻與結束时间 活选择			选择				
内地居民身份证		选择	07400,0252	AU. 27		是否已提醒除	范						
证件号码 语输入证件号码			LINEAR T	, BE/4		是			选择				
手机号			0%, N	10			提次		1				
请输入手机号			出版文										
所属街道 话选择		选择	近期动向	0		山 山田山田 😤	17:47						
详细地址		:013	1月份以来是否	§有省外旅行史		<	网格信息采集		0				
请选择		101+	返粤方式	t		健康管理	里情况						
排查任务			出发国家 中国		选择	是否确认为答	切接触者		0				
搜查任务来源 请选择		选择	出发城市			管理措施	拖						
批次		-	请选择城市		选择	○ 集中開	ж						
请选择		12.14	到达城市 话选择城市		选择	○ 展家開	ж						
			到达日期			送医							
	г <i>—у</i>		请选择到达日	明	选择	() 元							
			出行类型 请选择出行方:	10.	选择	南两开始时间 请选择	1		选择				
			班车车次、列	车车次、航班号、车涨	15	南离结束时间 请选择	1		选择				
			東東人			集中隔离地点	i.						
			近期行租	甜述		请选择 暴否已缓骤的	170		透押				
			情况描述(无) 请大致描述一 人信息	相关症状者透填] 下您的今起行程,去记	的地方、同行	是	~~		选择				
				T-#			提交	_					
				р— <i>у</i>									

图 4-8 信息采集编辑页面

4)查看申报数据:网格员进入个人信息页面,可查看今日登记次数、累计登记次数等基本统计数据。同时,网格员经上一级网格管理员账号同意授权后,可通过广东省新型冠状病毒感染特定人群健康信息管理系统,查看、汇总所属网格重点人群及潜

在密切接触者排查管控情况。

(四) 医护人员操作说明

1.医护人员端小程序码



图 5-1 医护人员端小程序码

2.医护人员端操作说明

(1) 医护人员开通权限: 医护人员扫描小程序码,进入出 具电子告知书功能页面,仅在系统后台开通了权限的人员才可使 用该功能。

各市政务服务数据管理局可组织有关部门,按下表收集出具 解除医学观察电子告知书的人员信息,汇总报送省政务服务数据 管理局(电子版发 gdzwfw@gd.gov.cn),技术人员将统一为其 开通权限。

市旦	姓名	联系电话	单位名称	职位
厅石	(必填)	(必填)	(必填)	(必填)

表 5-2 人员名单上报格式

(2) 医护人员扫描粤康码: 扫描医学观察对象出示的粤康码。若对方不知道如何出示粤康码,可引导其使用微信扫描该页面下方的小程序码获取。



图 5-3 医护人员扫描粤康码页面

(3)出具解除医学观察电子告知书:成功扫描医学观察对象的粤康码后,进入出具电子告知书页面,医学观察对象已有信息将自动填写,信息确认无误点击"提交"即可生成解除医学观察电子告知书。

●●●●● 数字广东 令	1:21 AM	100% 📟
<	出具电子告知书	••• •
告知书		重新出具
医学观察	对象信息	
姓名。		傅立叶
性别		男
证件类型	内	地居民身份证
证件号码	44****	*********17
手机号		132******9
户籍所在地	广州市	荔湾区沙面街
户籍地址	多宝路32号时代:	华庭T25-803
解除医学	观察告知书信	⁹ 面街卫生服务 息
解除日期		2020-02-09
出具单位所在	地 广州市	荔湾区沙面街
出具单位名称	沙面街	卫生服务中心
出具日期		2020–02–09

图 5-4 医护人员出具电子告知书页面

(4) 查看已出具的电子告知书:可在出具电子告知书页面 右上角"我的工作台",点击"已出具的电子告知书",查看历 史出具记录。

附:常见问题及解答

1.个人健康申报入口在哪?

在"粤康码"页面点击"健康情况申报",进入健康自主申 报页面,点击"个人自查健康申报",跳转至健康申报的页面, 填写个人健康信息完成申报。

2.粤康码怎么记录检测体温,怎么查看粤康码?

群众实名登录粤省事即可查看粤康码,在家可通过健康申报 记录检测体温,在公共场所体温检测时,由检测员在检测对象出 示粤康码后扫码并登记体温状态(正常、发热)快速提交。

3.如何管理家庭成员? 最多可以新增多少个家庭成员?

通过粤康码"添加家庭成员"或"管理家庭成员"入口进入, 目前未限制添加家庭成员的上限,添加时通过人脸识别认证身份。

4.如果发现数据错误(如体温错误),可否修改?

无法修改或删除,可重新扫码并登记体温检测情况,保证最 新体温检测准确。

5.个人健康申报近期居住地址点击没反应?

一般原因为用户未开启小程序定位授权,指引其在右上角设 置开启即可解决。

6.查看健康申报记录,发现有误是否能删除或修改?

当前不支持,如发现登记信息有误,可重新申报提交。

7.个人健康申报有多条申报记录,以哪些为准?

以最新的健康申报记录为准。

8.粤康码背景呈现红色表示什么?

确诊病例和核酸阳性人员、疑似病例、密切接触者、疫情地 输入人员、集中隔离人员、居家隔离人员六种情形人员的粤康码 背景为红色。可查看标记为红色的原因及解除红色标记的指引。

9.机关单位场所可如何运用粤康码?

"粤政易"移动办公平台已提供"健康上报"功能,已开通 "粤政易"服务的单位,原则上应用该功能进行人员健康管理; "粤康码"组织机构成员健康申报功能适用于"粤政易"服务未 覆盖的单位、非公务人员、来访人员的健康申报管理。

10.对于体温检测不正常的,检测员应如何录入体温数值?

体温为 37.3℃以下选择"正常", 37.3℃及以上选择"发热"。

11.群众不小心注册到公共场所管理员可以退出吗? 机构或场所管理员能否增加绑定或修改?

请注意管理公共场所管理员入口小程序码,不要随意公开。 当前一个场所,仅可绑定一个场所管理员;同时一个场所管理员, 仅可绑定一个场所。同一个场所内,管理员目前不支持新增、修 改或取消绑定,普通用户应返回至粤康码界面。

12.公共场所管理员的主要工作及权限是什么?

公共场所管理员,一般情况下是某个公共场所负责人或公共 场所某部门的管理者。公共场所管理员可以通过场所申报码对公 共场所检测员进展组织和查看体温检测情况。 13.公共场所管理员当前支持绑定区域/场所名称的覆盖范围?(即该服务的适用地区及线下区域类型)

居民小区、写字楼等公共场所,需要在设置体温检测岗的, 均可使用。所在区域填写到乡镇街道一级,场所名称可根据实际 情况自定义填写。

14. "场所申报码"是固定的吗? 还是隔一段时间更新?

场所申报码目前与场所一一对应,固定不变。

15.公共场所管理员,可以查看什么数据?

进入"我的场所"页面,目前可支持查看绑定检测员数量、 当日登记人次。

16.公共场所检测员可以绑定多少场所(有无数量限制)? 可否新增、修改或取消绑定?(另公共场所管理员可否移除检测员)

同一个检测员可绑定多个场所;同一个用户可同时拥有管理 员、检测员身份,由不同小程序码或入口进入,已绑定公共场所 的检测员通过实名登录,进入"我的场所"页面,可查看已绑定 的场所信息,并可进行新增绑定场所、解除绑定场所等操作。

暂不支持公共场所管理员移除检测员。

17.出示粤康码时,如用户为无身份证人士(如儿童)、台湾人士、外籍人士如何录入证件号?无手机人士(如儿童)如何 绑定手机号?

粤省事目前支持居民身份证、普通护照、港澳居民来往大陆

通行证三种证件类型实名登录,且均支持出示粤康码。在公共场 所体温检测时,手机号码为非必填。无身份证的儿童可通过绑定 出生医学证明提交采集健康信息,未携带身份证又无法人脸识别 的情况,请按照当地防控有关要求处理。

18.组织机构健康申报数据如何查看?

组织机构健康申报的看数功能,目前已经支持登录 PC 端查 看,网址为:

https://xtbg.gdzwfw.gov.cn/zwdsj dpd to/dpd-to-web/login.html#/

组织机构管理员可凭手机号登录 PC 后台,如有需要请查看 《组织机构健康申报数据管理系统操作手册》。

19.这些信息能够脱敏处理后提供数据服务给到政府公务人员开展管理使用吗?

按照疫情防控数据管理有关要求,疫情防控相关数据由省公 安厅和省政务服务数据管理局归口管理。各地对疫情防控数据的 共享使用需求,按粤府办明电〔2020〕13号文要求,由当地政 务服务数据管理部门汇总后报省政务服务数据管理局统一协调, 由省公安厅通过各地公安机关实施共享。

20.如果有群众发现自己的粤康码标记了红色,怎样查看标记红色的原因与解除指引?

在"重点人群核查情况"查看红色为标记的原因,通过点击 对应的解释图标"i",弹窗中会显示解除红色标记的指引。

21.公共场所、组织机构管理员支持修改哪些信息?

(1) 公共场所管理员修改信息

修改范围:所在区域、场所名称,进入修改页面时带入原信息;

修改限制:限制每周仅可修改一次,按自然周计算即可;

修改办法:进入"我的场所"的绑定信息右侧的"修改"按 钮即可。

(2) 组织机构管理员修改信息

修改范围:行政归属层级、组织机构名称、管理员手机号码, 进入修改页面时带入原信息;

修改限制:限制每周仅可修改一次,按自然周计算即可;

修改办法:从绑定组织机构的"绑定人信息"→"修改信息" 即可。