

2025年市级部门整体预算绩效目标表

1.部门名称	廉江市信访局			
基本信息	财政供养人员数	24	下属二级单位数	1
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2882391.34	财政拨款	6820691.34
	项目支出	3938300	其他资金	0
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0	市本级使用资金	6820691.34
	其他事业发展性支出	0	拟用于对下转移支付资金	0
总体绩效目标				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	日常运作工作开展	日常运作工作开展	170	信访秩序好转
	解决特殊疑难信访案件	解决特殊疑难信访案件	150	信访秩序好转
	中心日常运作工作开展	中心日常运作工作开展	43.83	信访秩序好转
	支付设施设备采购项目款	支付设施设备采购项目款	30	支付设施设备采购项目款
其他需完成的任务（可选填）				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	处理初防信访事项数量	大于100件
			化解重复信访积案数量	大于20件
			控制越级走访数量	小于200件
		质量指标	初次信访事项一次性化解率	90%以上
		时效指标	按时完成任务	2025年12月31日前完成任务
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	及时有效解决群众合理诉求	全年
			宣传《信访工作条例》	来访群众及开展宣传活动
		生态效益指标		
	满意度指标	服务对象满意度	群众满意率（%）	90%以上
	成本指标	经济成本指标	支出预算金额（万元）	不超过682.07万元
		社会成本指标		
生态环境成本指标				

备注：1. 本表的填报主体是市级一级预算单位。
2. 本表在“二上”环节通过系统录入，具体字段信息以系统为准。



绩效目标申报表

资金名称	信访专项经费(含禁毒经费3万元)				
业务主管部门	廉江市信访局				
资金类型	运行经费（部门职能类）				
项目实施周期	2025年-2025年				
资金需求	2025年金额	170万元			
用途范围	信访局运行经费				
政策依据	关于2025年本级预算项目经费资金的请示（廉信〔2024〕13号）				
总体绩效目标	年度绩效目标		确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	实施周期绩效目标		确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	信访部门及时受理率		100%
			信访事项按期答复率		100%
		质量指标	求决类初次信访事项一次性化解率		90%以上
			时效指标	项目完成时间	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	对提高信访效率，推进信访工作有序开展的影响程度		程度较高
			保障群众信访权利		进一步保障
		生态效益指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访事项处理参评群众满意率		90%以上
	成本指标	经济成本指标	支出预算金额		不超过170万元
		社会成本指标			
生态环境成本指标					

(资金分类)



绩效目标申报表

资金名称	廉江市群众信访诉求综合服务中心运行经费—2025				
业务主管部门	廉江市信访局				
资金类型	运行经费（部门职能类）				
项目实施周期	2025年-2025年				
资金需求	2025年金额	100万元			
用途范围	群众信访诉求综合服务中心运行经费				
政策依据	关于2025年本级预算项目经费资金的请示（廉信〔2024〕13号）				
总体绩效目标	年度绩效目标		确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	实施周期绩效目标		确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	信访部门及时受理率		100%
			信访事项按期答复率		100%
		质量指标	求决类初次信访事项一次性化解率		90%以上
		时效指标	项目完成时间		2025年12月31日前
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	维护信访秩序		程度较高
			稳定信访队伍		信访队伍基本稳定
			保障群众信访权利		进一步保障
	生态效益指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访事项处理参评群众满意率		90%以上
	成本指标	经济成本指标	支出预算金额		不超过预算金额
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			

(资金分类)



绩效目标申报表

资金名称	化解历史疑难信访积案专项资金				
业务主管部门	廉江市信访局				
资金类型	其他运转经费（部门职能类）				
项目实施周期	2025年-2025年				
资金需求	2025年金额	300万元			
用途范围	化解历史疑难信访积案专项资金				
政策依据	关于2025年本级预算项目经费资金的请示（廉信〔2024〕13号）				
总体绩效目标	年度绩效目标		为确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	实施周期绩效目标		为确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	治理重复信访、化解信访积案		不少于10件
		质量指标	减少群众越级走访		信访秩序好转
		时效指标	完成时间		2025年12月31日前
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	化解历史疑难信访积案		短期
			维护信访秩序		法治化水平提高
		生态效益指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	被调查对象满意度		90%以上
	成本指标	经济成本指标	支出预算金额		不超过300万元
		社会成本指标			
生态环境成本指标					

（资金分类）



绩效目标申报表

资金名称	#廉江市群众信访诉求综合服务中心设施设备采购				
业务主管部门	廉江市信访局				
资金类型	采购款类（部门职能类）				
项目实施周期	2025年-2025年				
资金需求	2025年金额	91万元			
用途范围	拨付群众信访诉求综合服务中心设施设备采购项目款				
政策依据	关于2025年本级预算项目经费资金的请示（廉信〔2024〕13号）				
总体绩效目标	年度绩效目标		为确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	实施周期绩效目标		为确保我市各项信访工作的顺利开展，信访工作正常运转，维护社会稳定。		
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	购置设施设备合格率		100%
		质量指标	设施设备验收合格率		100%
			设备交付使用率		100%
			时效指标		
	效益指标	经济效益指标	设施设备采购经济性		100%
		社会效益指标	配套设施设备使用年限		短期
			保障群众信访权利		进一步保障
		生态效益指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用满意度		95%
	成本指标	经济成本指标	设施设备采购项目款		不超过91万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			

（资金分类）