廉江市罗州街道办事处

基层政务公开标准目录汇编

填报人： 审核人： 领导签名：

**目 录**

（一）基础信息 1

（二）社会救助领域基层政务公开标准目录 2

（三）养老服务领域基层政务公开标准目录 4

（四）公共文化服务领域基层政务公开标准目录 5

（五）社会保险领域基层政务公开标准目录 6

（六）就业领域基层政务公开标准目录 8

（七）卫生健康领域基层政务公开标准目录 9

（八）救灾领域基层政务公开标准目录 11

（九）食品药品监管领域基层政务公开标准目录 12

# （一）基础信息

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 基础信息 | 概况信息 | 机构概况 | 机构名称、办公地址、办公时间、办公电话、邮政编码 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | 永久公开 | 罗州街道办事处 | ■政府网站 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 机构职能 | 依据三定方案确定的本部门法定职能 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 领导分工 | 领导姓名、职务、主管或分管工作等 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 4 | 内设机构 | 内设机构名称及主要职责、联系电话 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 5 | 综合信息 | 政府信息公开指南 | 政府领导、政府机构、政府文件、规划计划、业务工作、统计数据、政务动态、为民办实事项目、其他 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道办事处 | ■政府网站 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 6 | 政府信息公开年报 | 历年街道信息公开工作年度报告 | 每年3月底前公开上年度报告 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 7 | 规章文件 | 街道制定的文件（规范性文件、其他政策文件） | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | √ |  | √ |  |  | √ |

# （二）社会救助领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 社会救助 | 综合业务 | 政策法规文件 | 《社会救助暂行办法》、《广东省社会救助条例》 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《广东省社会救助条例》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 最低生活保障 | 政策法规文件 | 《最低生活保障审核审批办法（试行）》、《广东省社会救助条例》、《广东省最低生活保障制度实施办法》、《广东省最低生活保障家庭经济状况核对和生活状况评估认定办法》 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《广东省社会救助条例》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 办事指南 | 办理事项、办理条件、最低生活保障标准、申请材料、办理流程、办理时间、地点、联系方式 | 《广东省社会救助条例》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 4 | 审核信息 | 初审对象名单及相关信息 | 《最低生活保障审核审批办法（试行）》、《广东省最低生活保障制度实施办法》、 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■社区公示栏 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 5 | 审批信息 | 低保对象名单及相关信息 | 《最低生活保障审核审批办法（试行）》、《广东省最低生活保障制度实施办法》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 6 | 社会救助 | 批准特困供养待遇 | 政策法规文件 | 《广东省人民政府关于进一步健全特困人员救助供养制度的实施意见》、《广东省社会救助条例》 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心     | √ |  | √ |  |  | √ |
| 7 | 办事 指南 | 办理事项、办理条件、救助供养标准、申请材料、办理流程、办理时间、地点、联系方式  | 《广东省人民政府关于进一步健全特困人员救助供养制度的实施意见》、《广东省社会救助条例》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 8 | 审批 信息 | 特困人员名单及相关信息 | 《广东省人民政府关于进一步健全特困人员救助供养制度的实施意见》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■社区公示栏 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 9 | 临时救助 | 政策法规文件 | 《广东省社会救助条例》《广东省临时救助暂行办法》 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《广东省临时救助暂行办法》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 10 | 办事 指南 | 办理事项、办理条件、救助标准、申请材料、办理流程、办理时间、地点、联系方式  | 《广东省社会救助条例》、《广东省临时救助暂行办法》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 11 | 审核审批信息 | 临时救助对象名单、救助金额、救助事由  | 《广东省临时救助暂行办法》 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■社区公示栏 | √ |  | √ |  |  | √ |

# （三）养老服务领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 养老服务 | 养老服务通用政策 | 政策法规文件 | 《中华人民共和国老年人权益保障法》、《广东省老年人优待办法》、《 广东省老年人权益保障条例》 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）及相关规定 | 制定或获取文件之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心 | √ | 　 | √ | 　 |  | √　 |
| 2 | 养老服务业务办理 | 老年人补贴 | 高龄津贴,各项老年人补贴方式；补贴申请材料清单及格式；办理流程、办理部门、办理时限、办理时间、地点、咨询电话 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | 制定或获取补贴政策之日起10个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站■党群服务中心   | √ |  | √ |  |  | √ |

# （四）公共文化服务领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 对相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 公共文化服务6 | 公共文化 | 公共文化机构免费开放信息 | 1.机构名称；2.开放时间；3.开放项目4.机构地址；5.联系电话；6.临时停止开放信息 | 《公共文化服务保障法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道文化站 | ■政府网站■党群服务中心■街道文化站/（社区）综合性文化服务中心公示栏  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 特殊群体公共文化服务信息 | 《残疾人保障法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 组织开展群众文化活动 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《文化馆服务标准》 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 4 | 下基层辅导、演出、展览和指导基层群众文化活动 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《文化馆服务标准》 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 5 | 举办各类展览、讲座信息 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《文化馆服务标准》 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 6 | 辅导和培训基层文化骨干 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） | √ |  | √ |  |  | √ |

# （五）社会保险领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 社会保险 | 社会保险登记 | 城乡居民养老保险 参保登记 | 办理材料、办理方式、办理时限、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、 《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 社会保险 | 社会保险个人权益记录查询 | 受理条件；申请材料；受理时间、地点；办理流程；咨询方式；监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 就业困难人员 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 养老保险 | 居民养老保险待遇领取资格认证 | 受理条件；申请材料；受理时间、地点；办理流程；咨询方式；监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、 《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 4 | 社会保险 | 社会保险参保 信息 维护 | 个人基本信息变更 | 受理条件；申请材料；受理时间、地点；办理流程；咨询方式、监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 5 | 医疗保险 | 居民基本医疗保险参保登记 | 受理条件；申请材料；受理时间、地点；办理流程；咨询方式、监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 6 | 社会保障卡服务 | 社会保障卡申领 | 受理条件；申请材料；受理时间、地点；办理流程；咨询方式、监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 7 | 社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活） | √ |  | √ |  |  | √ |
| 8 | 社会保障卡应用状态查询 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 9 | 社会保障卡信息变更（非关键信息） | √ |  | √ |  |  | √ |
| 10 | 社会保障卡密码修改与重置 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 11 | 社会保障卡挂失与解挂 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 12 | 社会保障卡补换、换领、换发 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 13 | 社会保障卡注销 | √ |  | √ |  |  | √ |

# （六）就业领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 就业 | 就业失业登记 | 就业登记、失业登记及《就业失业登记证》发放 | 受理地点及时间、受理条件、申请材料、办理流程、咨询方式、监督投诉方式 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心   | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 创业服务 | 一次性创业补贴、一次性创业岗位 开发补贴资格初审 | 受理地点及时间、受理条件、申请材料、办理流程、咨询方式、监督投诉方式 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 就业困难人员服务信息 | 就业困难人员认定 | 受理地点及时间、受理条件、申请材料、办理流程、咨询方式、监督投诉方式 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 4 | 企业（单位）吸纳就业困难人员社保补贴资格初审 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 5 | 适合残疾人就业的公益性岗位开发及补贴 | √ |  | √ |  |  | √ |

# （七）卫生健康领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 卫生健康 | 公共服务 | 再生育申请 | 受理地点及时间受理条件申请材料办理流程咨询方式监督投诉方式 | 《中华人民共和国人口与计划生育法》 | 信息形成或变更之日起15个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站 ■政务服务中心■党群服务中心   | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 公共服务 | 独生子女父母奖励扶助 | 《中华人民共和国人口与计划生育法》 | 一年一次 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 公共服务 | 出具流 动人口 婚育证 明 | 《中华人民共和国人口与计划生育法》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 4 | 公共服务 | 一、二孩生育登记 | 《中华人民共和国人口与计划生育法》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 5 | 公共服务 | 计划生育关系迁入、迁出 | 《中华人民共和国人口与计划生育法》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | √ |  | √ |  |  | √ |
| 6 | 公共服务 | 计划生育家庭特别扶助 | 《中华人民共和国人口与计划生育法》 | 一年一次 | √ |  | √ |  |  | √ |

# （八）救灾领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 救灾 | 备灾管理 | 灾害信息员队伍 | 灾害信息员工作职责和办公电话 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第711号）、《社会救助暂行办法》（2014）、《国家综合防灾减灾规划（2016-2020年）》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站   | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 灾后救助 | 救助审定信息 | 自然灾害救助的救助对象、申报材料、办理程序及时限等 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第711号）《自然灾害救助条例》（国务院令第577号） | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站  | √ |  | √ |  |  | √ |
| 3 | 因灾临时生活救助 | 救助标准、救助名单，包括受灾群众姓名、受灾情况、救助金额 |
| 4 | 款物管理 | 年度款物使用情况 | 年度救灾物资使用情况 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第711号） | 信息形成或变更之日起20个工作日内 | 罗州街道公共服务办公室 | ■政府网站  | √ |  | √ |  |  | √ |

# （九）食品药品监管领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 相应领域 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 镇级 |
| 1 | 食品药品监管 | 公共服务 | 食品安全消费提示、警示 | 食品安全消费提示、警示信息 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《关于全面推进政务公开工作的意见》 | 信息形成或变更之日起7个工作日内 | 罗州街道应急管理办公室 | ■政府网站   | √ |  | √ |  |  | √ |
| 2 | 公共服务 | 食品用药安全宣传活动 | 活动时间、活动地点、活动形式、活动主题和内容 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）、《关于全面推进政务公开工作的意见》 | 永久公开 | 罗州街道应急管理办公室 | ■政府网站  | √ |  | √ |  |  | √ |