消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 广东红乐电器有限公司 |
| 产品名称 |  电热水壶 |
| 品牌 | 万利达 |
| 涉及数量 | 1040台 |
| 型号/规格 | HL1523A-05C |
| 生产起止日期 | 2022.11.3--2022.11.4 |
| 生产批号/批次 | 20221103001-20221103002 |
| 产品描述及外观照片 | 容量2.3L，电压220V~50Hz 1500W. |
| 存在的缺陷 | 产品输入功率、电源连接和外部软线等项目不符GB4706.1-2005、GB4706.19-2008标准。 |
| 可能导致的后果 | 可能引起触电和起火危险 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。 |
| 具体召回措施 | 通知销售商立即停止销售缺陷产品，并在公司及销售商实体店铺发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费维修、更换或退货处理。 |
| 召回负责机构 | 广东红乐电器有限公司 |
| 召回联系方式 | 召回服务热线：0759-6868802 |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2024年6月10日至2024年7月10日（具体以实际进度安排为准） |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录廉江市市场监督管理局网站“政务动态”栏目，或拨打廉江市市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（0759-6673181）了解更多信息。 |