

廉江市人民政府行政服务中心

廉江市人民政府行政服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，中心认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广东省政务公开条例》及有关政策规定，按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，围绕建立规范政务公开的目标，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开。

（一）政府信息公开平台建设。中心根据实际及时调整和充实政务公开工作领导小组，为深入推行政务公开工作提供强有力的领导力量和组织保证。以一把手为第一责任人的工作领导小组负责指导、协调、监督、检查政务公开工作，2023 年多次召开政务公开工作会议，研究落实政务公开工作要点任务，拓宽政务公开渠道、延伸政务公开触角，不断提升群众参与度、知晓度、满意度，细化责任分工，将具体工作落实到人。

（二）主动公开。2023 年中心于集约化网站主动公开信息共计 77 条，同步更新至湛江门户网站政府信息公开目录。其中：组织机构类 2 条，公示公告 2 条，财政信息 2 条，政府信息公开指南 1 条、政府信息公开年度报告 1 条、部门文件类 5 条、政务动态 64 条。“廉江 12345”微信小程序发布信息 76 条，及时更

新网站及政务新媒体发布、推送信息。

（三）依申请公开。2023年，我中心未收到任何政府信息公开的申请，也没有收到群众相关意见，更没有因政府信息公开申请发生行政复议、提起行政诉讼的情况。

（四）监督保障。中心认真执行信息先审后发、三审三校制度，坚决守好意识形态安全“大门”。不断完善信息发布审核机制、政府网站信息内容更新的保障机制，规范稿件来源，提高发布时效，依法依规做好信息发布和管理。

（五）其他工作情况

1. 惠企政策兑现综合服务窗口建设。中心设立惠企政策兑现窗口，目前进驻市科工贸局、市人社局、市卫生健康局、市农业农村局等4个职能部门，涉及高校毕业生基层岗位补贴、个人创业担保贷款及补贴、创新型中小企业、专精特新企业奖励、农机购置补贴申请等共21项事项，为企业和群众提供“一站式”的政策咨询综合服务，提高政策公开实效。

2. “一号答”政策咨询。廉江市12345市民服务热线开通了6个热线话务员座席和设置4个后台转派座席，成员单位96个，实现统一接听、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核的工作机制。2023年12345政务服务便民热线廉江市坐席共接群众来电15400宗，承接湛江市12345转派工单19339宗，共34739宗，热线接通率100%，按时办结率高达100%。

3. 政民互动载体的舆情回应。中心安排专人负责政府门户网站“留言中心”栏目的办理工作，督促相关部门在规定时间内对网民的留言作出答复，并按月度在市政府门户网站公开留言受理反馈情况统计数据。2023 年，廉江市人民政府门户网站“留言中心”栏目共处理 1800 宗留言，同比增长 88.48%，其中领导信箱 370 宗，业务咨询 1095 宗，业务投诉 335 宗。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况
--	-------

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制	0	0	0	0	0	0

		作			否				
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不 补正、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不 再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

当前我中心政府信息公开工作存在的主要问题：一是政策解读数量和质量需进一步提升。二是历史信息排查整改力度有待加强，部分历史公开信息中仍存在部分错别字、错链等情况。下一步，我中心将采取措施加以优化和改进。一是强化政策解读工作。增加多元化解读形式，注重运用数字、图表、动漫、进现场等多种形式解读，增强政策解读的吸引力和亲和力，拓展解读材料传播途径。增强工作力量，提升政策性文件解读比例，做到应解读尽解读。二是严格落实信息发布审核制度，加大排查整改错误的频次，确保平台错误动态清零，政务公开信息内容准确、格式规范、权威便民。

六、其他需要报告的事项

本中心收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。

廉江市人民政府行政服务中心

2024年1月24日